

FORMAS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Visitando nuestra Sede Central
o nuestras oficinas regionales.

TELÉFONO
809-533-1984.

PÁGINA WEB
www.indocafe.gob.do

@INDOCAFERD
Institutodominicanodelcafe

CORREO ELECTRÓNICO
info@indocafe.gob.do

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
oai@indocafe.gob.do

HORARIO DE ATENCIÓN
Lunes a Viernes
8:00 AM - 4:00 PM

SUGERENCIAS Y QUEJAS

Con el objetivo de facilitar el acceso a un sistema de reclamos y escuchar las quejas y/o sugerencias de la ciudadanía, hemos establecido los siguientes canales:

- BUZÓN DE QUEJAS
Ubicado en la Sede Central
- CORREO ELECTRÓNICO
info@indocafe.gob.do
- SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN CIUDADANA 3-1-1
Ingresando a www.311.gob.do y llenando el formulario que corresponda (queja, sugerencia o reclamo) o marcando el 3-1-1 desde su teléfono.

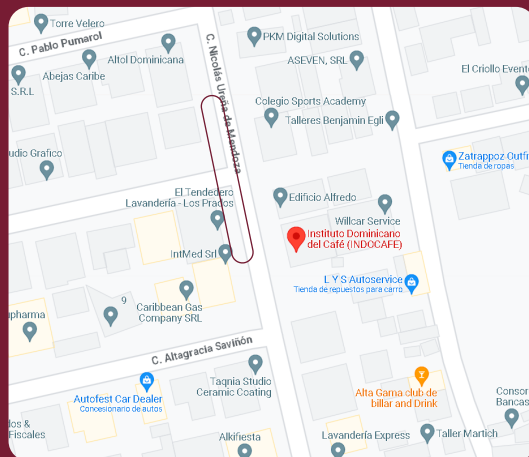
Las quejas y sugerencias serán respondidas en 15 días laborables después de su presentación.

MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

Para los casos de incumplimiento de los compromisos declarados y asumidos por el Instituto Dominicano del Café (INDOCAFE), la MAE emitirá una carta informando a los usuarios el motivo del incumplimiento y las medidas adoptadas para la corrección. Este proceso se ejecutará en un plazo comprendido entre los 15 días laborables, informando la solución al caso, a fin de corregir el incumplimiento.

DATOS DE CONTACTO

- Teléfono: 809-533-1984
Agregar Depto. de Planificación y Desarrollo
Ext. 2010-2011.
Oficina de Acceso a la Información Pública Ext. 1014
Correo Electrónico: info@indocafe.gob.do
Página web: www.indocafe.gob.do
- Calle Nicolás Ureña de Mendoza No. 117, Ens. Los Prados,
Distrito Nacional, Santo Domingo, República Dominicana



UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA COMPROMISO

Con la finalidad de ofrecer información sobre el alcance de los compromisos asumidos por el presente documento, el Instituto Dominicano del Café (INDOCAFE) designa como responsable de la Carta Compromiso al Ciudadano al Departamento de Planificación y Desarrollo, el cual se encuentra ubicado en el 2do piso del edificio de la Sede Central.

Para fines de contacto se puede comunicar al:

● TELÉFONO
809-533-1984 Ext. 2010-2011

● CORREO ELECTRÓNICO
info@indocafe.gob.do

● HORARIO DE ATENCIÓN
Lunes a Viernes
8:00 AM - 4:00 PM



El Programa Carta Compromiso es una estrategia desarrollada por el Ministerio de Administración Pública con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brindan al ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre la ciudadanía y el Estado.

INDOCAFE

Instituto Dominicano del Café



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

PERIODO DE VIGENCIA OCTUBRE 2025- OCTUBRE 2027